

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET PLATNÉ OD 1. 8. 2016

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1 Užití Podmínek a Ceníku.

Vydávání a využívání Karet se řídí těmito Podmínkami. Pokud jsou úkony či činnosti podle těchto Podmínek zpoplatněny, jsou příslušné manipulační poplatky splatné spolu s žádostí o provedení zpoplatněného úkonu nebo činnosti, a to ve výši stanovené Ceníkem. Vztah mezi Garantem a Žadatelem se řídí relevantními ustanoveními těchto Podmínek, vydání Karty se však nelze domáhat.

### 1.2 Změna Podmínek a/nebo Ceníku.

Garant je oprávněn kdykoli navrhnout změnu těchto Podmínek a/nebo Ceníku. O navrhované změně Podmínek a/nebo Ceníku bude informovat minimálně 1 kalendářní měsíc před datem účinnosti navržených změn prostřednictvím Správce na Prodejních místech a Webu, popř. též jiným vhodným způsobem stanoveným Správcem. Pokud se navrhovaná změna Podmínek a/nebo Ceníku týká typu Karty, kterou Držitel využívá, a Držitel s navrhovanou změnou Podmínek a/nebo Ceníku nesouhlasí, je oprávněn přede dnem účinnosti navržené změny příslušnou Kartu vrátit na Správcem určených Prodejních místech a Správce u vrácené Karty provede Zrušení Karty. Předtím, než Držitel vrátí Kartu Správci, je povinen vypořádat své případné pohledávky a dluhy vůči Provozovatelům, jejichž Kartové aplikace využívá, jakož i své případné pohledávky za nimi. Garant a/nebo Správce neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty. Pokud Držitel nevrátí Kartu na Správcem určeném Prodejním místě přede dnem účinnosti navržené změny Podmínek a/nebo Ceníku, platí, že s navrženou změnou Podmínek a/nebo Ceníku souhlasí, a tato změna se pro něj stává závaznou.

### 1.3 Vyloučení dodatků a odchylek.

Žadatel není oprávněn při akceptaci Podmínek a/nebo Ceníku navrhopvat žádné dodatky ani odchylky od stávajícího znění Podmínek a/nebo Ceníku. Garant tímto předem vylučuje přijetí jakékoli změny, dodatku či odchylky od Podmínek a/nebo Ceníku navržené Žadatelem.

## 2 ZÁKLADNÍ POJMY

**2.1 „Anonymní Karta“** je Karta, u které není veden záznam o jejím Držiteli, na jejím potisku nejsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.

**2.2 „Autentizační kód“** jsou identifikátory, které slouží k ověření vztahu mezi Držitelem a příslušnou Kartou v rámci SSK; momentálně číslo žádosti a číslo Karty na příjmovém dokladu.

**2.3 „Blokace Karty“** znamená zařazení Karty na seznam blokováných Karet, které nejsou akceptovány pro provedení transakce či zpřístupnění Služby.

**2.4 „Ceník“** znamená ceník, ve kterém je uvedena aktuální výše všech poplatků a plateb hrazených na základě těchto Podmínek. Ceník vydává Garant a jeho znění je dostupné v tištěné podobě na Prodejních místech a v elektronické podobě na Webu.

**2.5 „Držitel“** znamená fyzickou osobu, pro kterou je na základě žádosti o vydání Karty vydána Osobní Karta, nebo osobu, která oprávněně drží Anonymní Kartu. Držitel je povinen řídit se při využívání Karty těmito Podmínkami.

**2.6 „Garant“** znamená hlavní město Prahu. Garant může být současně Provozovatelem; v takovém případě nejsou jeho práva a povinnosti Garanta dle těchto Podmínek nijak dotčena, avšak jeho práva a povinnosti vyplývající z postavení Garanta a z postavení Provozovatele musí být vždy posuzovány a vykládány odděleně.

**2.7 „Karta“** znamená bezkontaktní čipovou kartu vydávanou Garantem. Karta může být vydána jako Osobní Karta, anebo jako Anonymní Karta. Karta umožňuje Držiteli využívat služby zpřístupněné prostřednictvím Kartových aplikací. Vlastníkem Karty je Garant. Kartou se rozumí též jakýkoli jiný nosič informací vydávaný Garantem, který je schopen nést programové vybavení a/nebo uložené informace využitelné pro Kartové aplikace a plnit funkci Karty (Osobní Karty nebo Anonymní Karty) dle těchto Podmínek.

- 2.8 „Kartová aplikace“** znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující Držitelům s využitím Karet přístup ke Službám.
- 2.9 „Osobní Karta“** je Karta, u které je veden záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Na potisku Osobní Karty jsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.
- 2.10 „Podmínky“** znamená tyto Obchodní podmínky pro vydávání a využívání čipových karet. Podmínky stanoví práva a povinnosti Žadatele, Držitele a Garanta ve vztahu ke Kartě. Podmínky jsou dostupné v tištěné podobě na Prodejních místech a v elektronické podobě na Webu.
- 2.11 „Prodejní místa“** jsou místa, na kterých si Žadatelé podávají žádosti o vydání Karty, která předávají vyhotovené Karty Žadatelům, realizují výměnu Karet, vyhrazení datového prostoru na Kartě, Blokaci Karty, odblokování nebo Zrušení Karty, vyřizují reklamace Karet a poskytují informace o Kartách. Seznam prodejních míst a rozsah činností, které jsou na nich konány, je uveden na Webu. Pro odstranění pochybností platí, že Držitel není oprávněn požadovat na Prodejním místě provedení jiných činností než těch, které jsou pro příslušné Prodejní místo uvedeny na Webu.
- 2.12 „Provozovatel“** znamená subjekt, který provozuje určitou Kartovou aplikaci a jejím prostřednictvím umožňuje využívání Služeb.
- 2.13 „Služba“** znamená službu, zboží nebo jinou majetkovou hodnotu či jakékoli jiné plnění, které je zpřístupněno prostřednictvím Kartové aplikace s využitím Karty. Služba může být poskytována Provozovatelem nebo jinou osobou na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem.
- 2.14 „Správce“** znamená Garanta nebo subjekt, který na základě zvláštní smlouvy s Garantem zajišťuje vydávání Karet, nikoli však jednotlivých Kartových aplikací. Postavení Správce v případě, kdy je Správcem subjekt odlišný od Garanta, je blíže vymezeno v článku 5.2; ke dni vydání Podmínek je Správcem obchodní společnost Operátor ICT, a.s., se sídlem Jungmannova 36/31, Nové Město, 110 00 Praha, IČO: 027 95 281, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676.
- 2.15 „SSK“** znamená jakékoli programové vybavení pro správu Karet, tj. soubor technických, a dalších hmotných a nehmotných prostředků, které slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. Správce zajišťuje správu a provoz SSK.
- 2.16 „Web“** znamená webové stránky umožňující dálkový přístup k informacím o SSK, Kartách a případně o jednotlivých Kartových aplikacích. Web je dostupný na [www.litacka.cz](http://www.litacka.cz).
- 2.17 „Zrušení Karty“** znamená trvalou a nevratnou Blokaci Karty, kdy Karta přestává být funkční bez možnosti opětovného použití.
- 2.18 „Žadatel“** znamená fyzickou osobu, která požádala o vydání Karty v souladu s těmito Podmínkami.

### **3 KARTA - OBECNÉ**

#### **3.1 Vlastnictví Karty.**

Karta po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Držitelem a Garantem zůstává ve vlastnictví Garanta.

#### **3.2 Kartové aplikace a jejich zpřístupnění.**

Zpřístupnění služeb prostřednictvím Kartové aplikace může být podmíněno aktivací příslušné Kartové aplikace na Kartě. Aktivace Kartové aplikace znamená vyhrazení datového prostoru pro Kartovou aplikaci v paměti čipu Karty provedené Správcem; a následné nahrání dat příslušné Kartové aplikace Provozovatelem do datového prostoru Karty vyhrazeného pro tuto Kartovou aplikaci. Nahrání dat příslušné Kartové aplikace do datového prostoru Karty vyhrazeného pro tuto Kartovou aplikaci provede Provozovatel; za tuto činnost Provozovatele nenese Garant odpovědnost, a to ani v případě, že je prováděna na Prodejním místě.

#### **3.3 Identifikační číslo Karty.**

Každé Kartě je přiděleno jedinečné identifikační číslo. Držitel bere na vědomí, že identifikační číslo Karty a případně i další číselné identifikátory Karty (tj. Autentizační kódy) budou zpřístupněny Provozovateli, jehož Kartovou aplikaci bude Držitel využívat nebo pro jehož Kartovou aplikaci bude na Kartě v souladu s těmito Podmínkami vyhrazen datový prostor. Držitel je povinen nesdělovat třetím osobám identifikační číslo Karty pro jiné účely než je využívání Karty dle těchto Podmínek.

### **3.4 Potisk.**

Na potisku každé Karty je uvedeno identifikační číslo Karty a poslední den platnosti Karty. Potisk Osobní Karty obsahuje navíc jméno, příjmení a průkazovou fotografii Držitele. Maximální délka jména uvedeného na potisku je 12 znaků a maximální délka příjmení uvedeného na potisku je 24 znaků.

### **3.5 Změna Karty a předčasné ukončení platnosti karet.**

Garant je oprávněn rozhodnout o změně Karty či jejích technických parametrů a předčasně ukončit platnost vydaných Karet ke stanovenému datu. Garant je také oprávněn rozhodnout o předčasném ukončení platnosti vymezené skupiny dlouhodobě nevyužívaných Karet k určenému datu (dále jen „rozhodnutí o ukončení platnosti“), jsou-li pro to provozní důvody. Za dlouhodobě nevyužívanou kartu se pro tento účel považuje Karta, na kterou nebyl v posledním roce přede dnem rozhodnutí o předčasném ukončení platnosti dle tohoto odstavce nahrán žádný kupón pro Kartovou aplikaci sloužící k využívání hromadné dopravy. Správce rozhodnutí Garanta bezodkladně uveřejní prostřednictvím Prodejních míst a Webu alespoň 1 měsíc před datem, ke kterému má být platnost ukončena. Pokud se jedná o ukončení platnosti karty podle první věty tohoto odstavce, má držitel v takovém případě právo požádat Správce před datem účinnosti změny Karty o bezplatnou výměnu Karty podle těchto Podmínek; v rámci výměny Karty mu bude vydána nová Karta, která bude splňovat potřebné technické parametry. Pokud se jedná o ukončení platnosti Karty podle věty druhé, tohoto odstavce, má Držitel právo písemně nejpozději před datem účinnosti změny Karty požádat o zachování původní platnosti Karty, a to způsobem, který stanoví Správce v rozhodnutí o ukončení platnosti.

### **3.6 Platnost Karty.**

Doba platnosti Karty ke dni jejího vydání činí až 4 roky. Poslední den platnosti Karty je uveden na jejím potisku.

### **3.7 Skončení platnosti Karty.**

Po vypršení doby platnosti Karty provede Garant nebo Správce Zrušení Karty v souladu s těmito Podmínkami. Platnost karty končí také okamžikem, kdy Správce provede Zrušení Karty v souladu s těmito Podmínkami. Před skončením platnosti Karty je Držitel povinen vypořádat své závazky vůči Provozovatelům, jejichž Kartové aplikace využívá, jakož i své případné pohledávky za nimi; to neplatí v případě, že Držitel požádá o výměnu Karty a ve vztahu ke Kartovým aplikacím, jejichž data budou v rámci výměny Karty přenesena na nově vydanou Kartu. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu, včetně ztráty dat a hodnot nahraných na Kartě, vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

### **3.8 Smluvní vztah.**

Na základě podpisu a vyřízení žádosti podle čl. 4 odst. A.2.1 nebo čl. 4 B.2.1 těchto Podmínek vzniká v den podání žádosti mezi Držitelem Karty a Garantem smlouva, jejímž předmětem je vydání Karty a správa jejího životního cyklu, včetně zajištění interakce s Držiteli zpřístupněnými Kartovými aplikacemi. Tuto smlouvu jménem a na účet Garanta uzavírá Správce. Pokud nedojde k prodloužení Karty nebo k výměně Karty, skončí smlouva uzavřená podle předchozí věty 90 dní po skončení platnosti Karty.

### **3.9 Souhlas s Podmínkami a Ceníkem.**

Žádostí o vydání Karty Žadatel projevuje souhlas s Podmínkami a Ceníkem a případným návrhem změny Podmínek a/nebo Ceníku a podává neodvolatelný návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání Karty, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami.

### **3.10 Manipulační poplatek.**

Vydání Karty je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši stanovené Ceníkem. Zaplacení manipulačního poplatku za vydání Karty potvrdí Správce vydáním příslušného příjmového dokladu Žadateli.

## 4 TYPY KARET A JEJICH SPECIFIKACE

### A. OSOBNÍ KARTA

#### A.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

##### A.1.1 Osobní Karta.

U Osobní Karty SSK vede záznam o jejím Držiteli. Na potisku Osobní Karty jsou uvedeny jméno, příjmení a fotografie jejího Držitele.

##### A.1.2 Autentizace Držitele.

Skutečnost, že konkrétní fyzická osoba je oprávněným Držitelem Osobní Karty, prokazuje tato osoba Správci předložením Osobní Karty (pokud ji má k dispozici) a předložením průkazu totožnosti vydaným orgánem veřejné moci a opatřeným fotografií Držitele, přičemž údaje uvedené na předloženém průkazu totožnosti se shodují s údaji vedenými Správcem v databázi SSK.

Fyzická osoba, která výše uvedeným způsobem Správci neprokáže, že se jedná o oprávněného Držitele Osobní Karty, se nemůže domáhat výkonu práv Držitele podle těchto Podmínek.

##### A.1.3 Nepřenositelnost Osobní Karty.

Osobní Karta je nepřenositelná. Držitel nesmí svou Osobní Kartou poskytnout k užívání třetím osobám.

#### A.2 VYDÁNÍ A PŘEDÁNÍ OSOBNÍ KARTY

##### A.2.1 Žádost o vydání Osobní Karty.

Žádost o vydání provede Žadatel na Prodejním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správcem nebo jiným způsobem stanoveným Správcem na Webu. Na vybraných Prodejních místech může Žadatel požádat o vydání Osobní Karty na počkání.

##### A.2.2 Právo nevydat Osobní Kartou.

Správce je oprávněn nevydat Osobní Kartou, o čemž bude Žadatele informovat. V případě, že Správce Osobní Kartou podle tohoto odstavce Podmínek nevydá, bude Žadateli v plné výši vrácen manipulační poplatek za podání žádosti o vydání Osobní Karty, pokud již byl Žadatelem uhrazen. Správce je oprávněn nevydat Osobní Kartou zejména v těchto případech:

- (a) předchozí využívání Karty Žadatelem v rozporu s Podmínkami, je-li prokázáno;
- (b) důvodná obava ze zneužití Osobní Karty Žadatelem nebo třetí osobou;
- (c) technické nebo provozní důvody SSK; a/nebo
- (d) Žadatel je již Držitelem jiné aktivní Osobní Karty.

##### A.2.3 Standardní vydání.

Standardní předání Osobní Karty Žadateli bude provedeno zpravidla 14, nejpozději 30 dní ode dne podání žádosti o vydání Osobní Karty a zaplacení manipulačního poplatku dle Ceníku, je-li manipulační poplatek vybírán. V žádosti o vydání Osobní Karty bude uvedeno Prodejní místo stanovené pro předání Osobní Karty nebo adresa, na kterou má být Osobní Karta doručena, v případě, že Žadatel zvolil doručení Osobní Karty prostřednictvím poskytovatele služeb poštovní přepravy (tedy doručení na adresu v rámci České republiky). V případě, že Žadatel v žádosti uvedl odpovídající kontaktní údaje, může Správce formou SMS nebo emailové zprávy informovat Žadatel o tom, že Osobní Karta je připravena k předání.

##### A.2.4 Expresní vydání.

Pokud o to Žadatel požádá na vybraném Prodejním místě, bude Osobní Karta Správcem vydána a Žadateli předána na počkání. Žadatel je při převzetí Osobní Karty povinen zkontrolovat správnost a úplnost údajů uvedených na potisku Osobní Karty. Způsobí-li nesprávnost údajů na potisku Správce, postupuje se dle čl. 4 odst. A.4.1 písm. (a) Podmínek Způsobí-li nesprávnost údajů na potisku Žadatel, při opravě těchto údajů se postupuje jako při výměně Osobní Karty na žádost Držitele dle čl. 4 odst. A.4.1 písm. (d) Podmínek.

#### **A.2.5 Předání vydané Osobní Karty.**

Předání vydané Osobní Karty Žadateli proběhne na Prodejním místě podle jeho volby na základě předložení čísla žádosti o vydání Osobní Karty a průkazu totožnosti nebo jiným způsobem stanoveným Správcem na Webu. Žadatel je povinen při převzetí Osobní Karty zkontrolovat správnost a úplnost údajů uvedených na potisku Osobní Karty; na pozdější reklamace Držitele ve vztahu k nesprávnosti či neúplnosti údajů uvedených na potisku Osobní Karty nebude brán zřetel.

#### **A.2.6 Nepřevzetí Osobní Karty.**

Pokud si Žadatel Osobní Kartu nepřevzme do 30 dnů od data prvního dne, kdy je možné Osobní Kartu převzít, ne dříve než 30 dnů po uplynutí lhůt uvedených v čl. 4 odst. A.2.3, je Správce oprávněn provést Zrušení vydané Osobní Karty. O likvidaci osobních údajů ve smyslu § 21 zákona o ochraně osobních údajů bude Žadatel informován e-mailem na adresu uvedenou na žádosti o vydání Osobní Karty. Nárok Správce na zaplacení manipulačního poplatku podle odstavce 3.10 není nepřevzetím Osobní Karty ze strany Žadatel a následným Zrušením Osobní Karty nijak dotčen.

### **A.3 BLOKACE A REKLAMACE OSOBNÍ KARTY**

#### **A.3.1 Blokace na žádost.**

Držitel je oprávněn požádat Správce o provedení Blokace Osobní Karty. Držitel je povinen požádat Správce o provedení Blokace Osobní Karty v případě ztráty či odcizení své Osobní Karty; uvedené neplatí, pokud Držitel požádá Správce o Zrušení ztracené či odcizené Osobní Karty. Žádost o Blokaci Osobní Karty učiní Držitel na Prodejním místě určeném Správcem a specifikovaném na Webu způsobem stanoveným Správcem nebo telefonicky postupem blíže specifikovaným na Webu; k telefonické Blokaci Osobní Karty je nezbytné uvést číslo žádosti, které bylo Držiteli, resp. Žadateli přiděleno při podání žádosti o vydání Osobní Karty.

#### **A.3.2 Postup Správce.**

Správce je povinen do 24 hodin od obdržení žádosti Držitele o Blokaci Osobní Karty zamezit akceptaci Osobní Karty pro provedení jakékoli operace v rámci SSK a zaslat Provozovatelům, jejichž Kartové aplikace Držitel využívá nebo pro jejichž Kartové aplikace byl na Osobní Kartě vyhrazen datový prostor podle těchto Podmínek, informaci o provedení Blokace Karty. Garant a/nebo Správce neodpovídá Držiteli za škodu či jinou újmu, která mu vznikla v důsledku prodlení Provozovatele se zamezením akceptace Osobní Karty v rámci Kartové aplikace.

#### **A.3.3 Blokace Správcem.**

Správce je oprávněn provést Blokaci Osobní Karty i bez žádosti Držitele postupem podle odstavce 5.1.2.

#### **A.3.4 Žádost o odblokování.**

Držitel je oprávněn požádat Správce o odblokování Osobní Karty. Žádost o odblokování Osobní Karty podává Držitel na Prodejním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správcem nebo jiným způsobem stanoveným Správcem na Webu (např. telefonicky postupem blíže specifikovaným na Webu; k telefonickému odblokování Osobní Karty je nezbytné uvést číslo Žádosti, které bylo Držiteli, resp. Žadateli přiděleno při podání žádosti o vydání Osobní Karty; nebo na Prodejním místě za podmínky předložení průkazu totožnosti Držitele opatřeného fotografií Držitele). Správce není povinen vyhovět žádosti Držitele o odblokování Osobní Karty nebo vyhovět této žádosti v plném rozsahu, pokud shledá, že důvody pro Blokaci Karty přetrvávají; o takovém postupu bude Správce Držitele informovat.

#### **A.3.5 Odblokování.** Při odblokování Osobní Karty postupuje Správce podle odstavce 5.1.3.

#### **A.3.6 Způsob uplatnění reklamace.**

Případné vady Osobní Karty uplatní Držitel na Prodejním místě určeném Správcem a specifikovaném na Webu prostřednictvím formuláře vydaného Správcem nebo jiným způsobem stanoveným Správcem na Webu. Při uplatnění reklamace je Držitel povinen Osobní Kartu předat obsluze Prodejního místa.

#### **A.3.7 Vyřízení reklamace.**

Při vyřizování reklamace Osobní Karty Správce postupuje podle článku 5.4.

## A.4 VÝMĚNA A ZRUŠENÍ OSOBNÍ KARTY

### A.4.1 Výměna.

Výměnou Osobní Karty se rozumí vydání nové Osobní Karty, která v plném rozsahu nahrazuje původní Osobní Kartu, a na kterou mohou být způsobem podle odstavce A.4.2 nahrána data Kartových aplikací evidovaná příslušným Provozovatelem pro původní Osobní Kartu. Držitel bere na vědomí, že výměnou Osobní Karty za novou je původní Osobní Karta v systému Správce zrušena. Správce ve svém systému eviduje k osobě Držitele vždy jen jednu aktivní Osobní kartu. Správce vymění Osobní Kartu na žádost Držitele učiněnou na Prodejním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správcem nebo jiným způsobem stanoveným Správcem:

- (a) z důvodu oprávněné reklamace Osobní Karty;
- (b) z důvodu změny Osobní Karty podle odstavce 3.5;
- (c) z důvodu uplynutí doby platnosti Osobní Karty (z tohoto důvodu lze požádat o výměnu Osobní Karty nejdříve 2 měsíce před skončením platnosti stávající Osobní Karty a až 30 dní po skončení platnosti);
- (d) z důvodu změny osobních údajů Držitele uvedených na potisku Osobní Karty;
- (e) z důvodu podstatného poškození Osobní Karty;
- (f) z důvodu odcizení Osobní Karty;
- (g) z důvodu zničení či ztráty Osobní Karty; nebo
- (h) z jakéhokoli jiného důvodu.

### A.4.2 Přenos dat Kartových aplikací.

Podmínky pro přenos dat Kartové aplikace, která byla nahrána na původní Osobní Kartu, na nově vydanou Osobní Kartu stanoví příslušný Provozovatel. Garant a/nebo Správce neodpovídá za přenos dat Kartových aplikací prováděný v rámci výměny Osobní Karty, a to ani v případě, že je prováděn na Prodejním místě. Předtím, než Držitel požádá Správce o výměnu Osobní Karty, je povinen vypořádat své případné závazky vůči Provozovatelům, jejichž Kartové aplikace využívá, jakož i své případné pohledávky za nimi, jejichž Kartové aplikace využívá, pokud data těchto Kartových aplikací nebudou v rámci výměny Osobní Karty přenesena na nově vydanou Osobní Kartu. Garant a/nebo Správce neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

### A.4.3 Podmínky pro výměnu.

V případě žádosti o výměnu Osobní Karty z některého z důvodů podle odstavce A.4.1 písm. (a) až (e) je Držitel povinen vrátit původní Osobní Kartu Správci, a to nejpozději při převzetí nově vydané Osobní Karty. V opačném případě není Správce povinen novou Osobní kartu Držiteli vydat. V případě žádosti o výměnu Osobní Karty z důvodu podle odstavce A.4.1 písm. (f) je Držitel povinen předložit Správci spolu s žádostí protokol Policie ČR, který nebude starší 90 dnů, dokládající, že Držitel nahlásil odcizení původní Osobní Karty. Pokud Držitel nesplní výše uvedené povinnosti nebo nepožádá-li Správce výslovně o výměnu Osobní Karty podle odstavce A.4.1 písm. (h), platí, že o výměnu Osobní Karty žádá z důvodu podle odstavce A.4.1 písm. (g). Žádost o výměnu Osobní Karty může Držitel učinit pouze po dobu platnosti původní Osobní Karty a následně po dobu 30 dnů ode dne skončení platnosti původní Osobní Karty; po uplynutí této doby již Osobní Karta nemusí být vyměněna a Správce je oprávněn postupovat dle odstavce A.4.10 písm. (a).

### A.4.4 Zrušení původní Osobní Karty.

V případě žádosti Držitele o výměnu Osobní Karty z některého z důvodů podle odstavce A.4.1 písm. (a) až (g) provede Správce i bez žádosti Držitele Zrušení původní Osobní Karty, a to bez zbytečného odkladu po převzetí nové Osobní Karty Držitelem.

### A.4.5 Standardní výměna.

Pokud Držitel v žádosti o výměnu Osobní Karty neuvede, že požaduje vyměnit Osobní Kartu na počkání, bude Osobní Karta vyměněna standardním postupem. Pro výměnu Osobní Karty standardním postupem se použijí přiměřeně odstavce A.2.2, A.2.3, A.2.5 a A.2.6.

### A.4.6 Expresní výměna.

Držitel může Správce požádat o výměnu na počkání. Požádat o výměnu Osobní Karty na počkání lze pouze na Správcem vymezených Prodejních místech, jejichž seznam bude uveřejněn na Webu. Pro výměnu Osobní Karty na počkání se použijí přiměřeně odstavce A.2.2, A.2.4, A.2.5 a A.2.6.

#### **A.4.7 Manipulační poplatek.**

Výměna Osobní Karty z důvodů uvedených v odstavci A.4.1 písm. (a) nebo (b) je bezplatná, s výjimkou případů uvedených v odst. 3.5, kdy se jedná o dlouhodobě nevyužívané Karty. Za podání žádosti o výměnu Osobní Karty z důvodů uvedených v odstavci A.4.1 písm. (c) až (h) je Držitel povinen zaplatit manipulační poplatek, jehož výše je uvedena v Ceníku, a to bez ohledu na konkrétní důvod výměny Osobní Karty. Zaplacení manipulačního poplatku potvrdí Správce vydáním příslušného příjmového dokladu Držiteli.

#### **A.4.8 Zrušení na žádost.**

Držitel je oprávněn požádat Správce o Zrušení Osobní Karty. Držitel je povinen požádat Správce o Zrušení Osobní Karty v případě podstatného poškození či zničení Osobní Karty; uvedené neplatí, pokud Držitel požádá Správce o výměnu Osobní Karty podle těchto Podmínek. Žádost o Zrušení Osobní Karty činí Držitel na příslušném Prodejním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce na Webu. V případě žádosti Držitele o Zrušení Osobní Karty je Držitel povinen vrátit Osobní Kartu Správci, má-li Osobní Kartu fyzicky k dispozici.

#### **A.4.9 Povinnost Držitele.**

Předtím, než Držitel požádá Správce o Zrušení Osobní Karty, je povinen vypořádat své případné pohledávky a dluhy za Provozovatele, jejichž Kartové aplikace využívá. Garant a/nebo Správce neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

#### **A.4.10 Zrušení Správce.**

Správce provede Zrušení Osobní Karty i bez žádosti Držitele v následujících případech:

- (a) uplynutí doby platnosti Osobní Karty;
- (b) nepřevzetí vydané Osobní Karty Žadatelem dle odstavce A.2.6;
- (c) výměna původní Osobní Karty za novou podle těchto Podmínek; nebo
- (d) vrácení Osobní Karty pro nesouhlas Držitele se změnou Podmínek a/nebo Ceníku podle odstavce 1.2.

Správce je oprávněn provést Zrušení Osobní Karty i bez žádosti Držitele také v souladu s odstavcem 6.2.6, nebude-li Karta odblokována nejpozději do 6 měsíců ode dne provedení její Blokace.

### **A.5 FORMULÁŘE**

#### **A.5.1 Formuláře.**

Pokud Žadatel/Držitel činí ve vztahu k Osobní Kartě úkony podle těchto Podmínek prostřednictvím formuláře vydaného Správce, je povinen podat takový formulář úplný; za úplný se formulář považuje v případě, že je podán v požadovaném počtu vyhotovení, včetně všech příloh, je čitelný, jsou vyplněny jeho povinné náležitosti a je podepsán Žadatelem/Držitelem.

#### **A.5.2 Podání neúplného formuláře.**

Pokud je formulář podle odstavce A.5.1 podán neúplný, informuje Správce o této skutečnosti Žadatele/Držitele; současně jej vyzve k doplnění formuláře a za tímto účelem mu určí přiměřenou lhůtu. To neplatí, pokud Správce nemá k dispozici kontaktní údaje daného Žadatele/Držitele. V případě doplnění formuláře ze strany Žadatel/Držitele se za den podání formuláře považuje den, kdy byl Žadatelem/Držitelem podán formulář v řádně doplněném úplném znění. Pokud formulář nebude Žadatelem/Držitelem ve Správce určené lhůtě řádně doplněn, nebude k němu Správce přihlížet; nárok na zaplacení manipulačního poplatku uhrazeného v souvislosti s příslušným úkonem tím není nijak dotčen.

### **A.6 OSOBNÍ ÚDAJE**

#### **A.6.1 Zpracování osobních údajů.**

Při provozu SSK a jednotlivých Kartových aplikací dochází ke zpracování osobních údajů Žadatelů o vydání Osobní Karty, Držitelů Osobních Karet a jejich zástupců nebo opatrovníků Správce. Žadatel

a/nebo Držitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro účely vydání a využívání Osobní Karty dochází ke zpracování osobních údajů, které Žadatel poskytne, a to na základě ustanovení § 5 odst. 2 písm. a) a b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje v rozsahu jména, příjmení, datum narození, fotografie, v případě zaslání Karty prostřednictvím poskytovatele služeb poštovní přepravy taktéž doručovací adresa v České republice, případně též telefon a e-mailová adresa, mohou být dále zpracovávány provozovateli příslušné Kartové aplikace. V takovém případě je správcem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, provozovatel příslušné Kartové aplikace. Zpracovatelem osobních údajů mohou být dále subjekty, se kterými příslušný správce osobních údajů uzavřel o zpracování osobních údajů písemnou smlouvu. Informace o konkrétních správcích a zpracovatelích osobních údajů jsou uvedeny na webové adrese [www.litacka.cz](http://www.litacka.cz). Žadatel svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů poskytuje na dobu trvání smluvního vztahu ve smyslu ustanovení odst. 3.8 těchto Podmínek. Žadatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho datum narození bude použito jako jeden z identifikátorů jeho osoby jako adresáta na obálce poštovní zásilky, v případě, že Žadatel zvolí doručení Osobní Karty poskytovatele služeb poštovní přepravy (tedy doručení na adresu v rámci České republiky).

#### **A.6.2 Informační povinnost.**

Držitel je povinen informovat Správce o změně osobních údajů uvedených na potisku Osobní Karty do 90 dnů ode dne takové změny a je současně povinen požádat Správce o výměnu Osobní Karty nebo o Zrušení Osobní Karty podle těchto Podmínek. Držitel plní informační povinnost podle tohoto odstavce prostřednictvím formuláře vydaného Správcem nebo jiným způsobem stanoveným Správcem na Webu.

## **B. ANONYMNÍ KARTA**

### **B.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE**

#### **B.1.1 Anonymní Karta.**

U Anonymní Karty SSK nevede záznam o jejím Držiteli; a na potisku Anonymní Karty nejsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.

#### **B.1.2 Přenositelnost Anonymní Karty.**

Držitel může svou Anonymní Kartu poskytnout k užívání třetím osobám. V takovém případě však Držitel v plném rozsahu odpovídá za užití Anonymní Karty třetí osobou a je povinen zajistit, že třetí osoba, které poskytl Anonymní Kartu k užívání, bude využívat Anonymní Kartu v souladu s těmito Podmínkami a dodržovat povinnosti Držitele podle těchto Podmínek.

#### **B.1.3 Omezení využití.**

Možnost využití Anonymní Karty je omezena rozsahem činností, které lze s využitím Anonymní Karty provádět ve vztahu k SSK; podrobnosti jsou uvedeny v těchto Podmínkách; a rozsahem Kartových aplikací, které Anonymní Karty akceptují, včetně rozsahu služeb, které jsou prostřednictvím těchto Kartových aplikací Držitelům Anonymní Karty zpřístupněny; podrobnosti stanoví příslušný Provozovatel.

#### **B.1.4 Ztráta a odcizení Anonymní Karty.**

Při ztrátě či odcizení Anonymní Karty se Garant a/nebo Správce nezavazuje provést výměnu této Anonymní Karty a neručí za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku ztráty či odcizení Anonymní Karty. V případě, že Držitel dostatečně prokáže vlastnictví konkrétní Anonymní Karty (např. na základě předložené účtenky – příjmového pokladního dokladu), Garant a/nebo Správce může individuálně rozhodnout o výměně Anonymní Karty.



## B.2 VYDÁNÍ A PŘEDÁNÍ ANONYMNÍ KARTY

### B.2.1 Žádost o vydání Anonymní Karty.

Anonymní Karta bude Žadatelům vydána na základě osobní žádosti učiněné na příslušném Prodejním místě. Anonymní Karta je vydávána pouze na vybraných Prodejních místech určených Správcem a specifikovaných na Webu způsobem stanoveným Správcem. Anonymní Karta se vydává na počkání.

## B.3 BLOKACE A REKLAMACE ANONYMNÍ KARTY

### B.3.1 Blokace na žádost.

Držitel je oprávněn požádat Správce o provedení Blokace Anonymní Karty. Žádost o Blokaci Anonymní Karty učiní Držitel na Prodejním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správcem na Webu. Blokace bude provedena pouze za předpokladu, že Držitel žádající o Blokaci Správci předloží příjmový doklad, který mu byl vydán spolu s Anonymní Kartou, u níž má být provedena Blokace

### B.3.2 Postup Správce.

Správce je povinen do 24 hodin od obdržení žádosti Držitele o Blokaci Anonymní Karty zamezit akceptaci Anonymní Karty pro provedení jakékoli operace v rámci SSK a zaslat Provozovatelům, jejichž Kartové aplikace Držitel využívá nebo pro jejichž Kartové aplikace byl na Anonymní Karty vyhrazen datový prostor podle těchto Podmínek, informaci o provedení Blokace Karty. Garant a/nebo Správce neodpovídá Držiteli za škodu či jinou újmu, která mu vznikla v důsledku prodloužení Provozovatele se zamezením akceptace Anonymní Karty v rámci Kartové aplikace.

### B.3.3 Blokace Správcem.

Správce je oprávněn provést Blokaci Anonymní Karty i bez žádosti Držitele postupem podle odstavce 5.1.2.

### B.3.4 Žádost o odblokování.

Držitel je oprávněn požádat Správce o odblokování Anonymní Karty. Žádost o odblokování Anonymní Karty podává Držitel na Prodejním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správcem na Webu. Odblokování Anonymní Karty bude provedeno pouze za předpokladu, že Držitel žádající o odblokování Správci předloží příjmový doklad, který mu byl vydán spolu s Anonymní Kartou, u níž má být odblokování provedeno. Správce není povinen vyhovět žádosti Držitele o odblokování Anonymní Karty nebo vyhovět této žádosti v plném rozsahu, pokud shledá, že důvody pro Blokaci Karty přetrvávají; o takovém postupu bude Správce Držitele informovat.

### B.3.5 Odblokování.

Při odblokování Anonymní Karty postupuje Správce podle odstavce 5.1.3.

### B.3.6 Způsob uplatnění reklamace.

Případné vady Anonymní Karty uplatní Držitel na příslušném Prodejním místě určeném Správcem a specifikovaném na Webu. Při uplatnění reklamace je Držitel povinen Anonymní Kartou předat obsluze Prodejního místa a současně prokázat obsluze Prodejního místa, že je oprávněným Držitelem reklamované Anonymní Karty; tuto skutečnost prokáže Držitel předložením příjmového dokladu vydaného Správcem, který prokazuje zaplacení manipulačního poplatku podle odstavce 3.10.

### B.3.7 Vyřízení reklamace.

Při vyřizování reklamace Anonymní Karty Správce postupuje podle článku 5.4.

## B.4 VÝMĚNA A ZRUŠENÍ ANONYMNÍ KARTY

### B.4.1 Výměna.

Výměnou Anonymní Karty se rozumí vydání nové Anonymní Karty, která v plném rozsahu nahrazuje původní Anonymní Kartou, a na kterou mohou být postupem podle odstavce B.4.2 nahrána data Kartových aplikací evidovaná příslušným Provozovatelem pro původní Anonymní Kartou. Správce vymění Anonymní Kartou na počkání na žádost Držitele učiněnou na příslušném Prodejním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správcem:

(a) z důvodu oprávněné reklamace Anonymní Karty;

- (b) z důvodu změny Anonymní Karty podle odstavce 3.5; nebo
- (c) z důvodu uplynutí doby platnosti Anonymní Karty (z tohoto důvodu lze požádat o výměnu Anonymní Karty nejdříve 2 měsíce před skončením platnosti stávající Anonymní Karty a až 30 dní po skončení platnosti);
- (d) z důvodu podstatného poškození Anonymní Karty;

#### **B.4.2 Přenos dat Kartových aplikací.**

Podmínky pro přenos dat Kartové aplikace, která byla nahrána na původní Anonymní Kartu, na nově vydanou Anonymní Kartu stanoví příslušný Provozovatel. Garant a/nebo Správce neodpovídá za přenos dat Kartových aplikací prováděný v rámci výměny Anonymní Karty, a to ani v případě, že je prováděn na Prodejním místě. Předtím, než Držitel požádá Správce o výměnu Anonymní Karty, je povinen vypořádat své případné pohledávky a dluhy za Provozovatele, jejichž Kartové aplikace využívá, pokud data těchto Kartových aplikací nebudou v rámci výměny Anonymní Karty přenesena na nově vydanou Anonymní Kartu. Garant a/nebo Správce neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

**B.4.3 Podmínky pro výměnu.** V případě žádosti o výměnu Anonymní Karty je Držitel povinen spolu s žádostí vrátit původní Anonymní Kartu Správci a příslušný příjmový doklad, který mu byl vydán spolu s Anonymní Kartou, o jejíž výměnu je žádáno. Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, uplatní se pro vydání a předání nové Anonymní Karty obdobně postup podle článku B.2. Žádost o výměnu Anonymní Karty může Držitel podat pouze na Prodejním místě určeném Správce a specifikovaném na Webu.

**B.4.4 Zrušení původní Anonymní Karty.** V případě žádosti Držitele o výměnu Anonymní Karty z některého z důvodů podle odstavce B.4.1 provede Správce i bez žádosti Držitele Zrušení původní Anonymní Karty, a to bez zbytečného odkladu po převzetí nové Anonymní Karty Držitelem.

#### **B.4.5 Manipulační poplatek.**

Výměna Anonymní Karty z důvodů uvedených v odstavci B.4.1 písm. (a) nebo (b) je bezplatná s výjimkou případů uvedených v odst. 3.5, kdy se jedná o dlouhodobě nevyužívané Karty. Za podání žádosti o výměnu Anonymní Karty z důvodů uvedených v odstavci B.4.1 písm. (c) nebo (d) je Držitel povinen zaplatit manipulační poplatky, jejichž výše je uvedena v Ceníku. Zaplacení manipulačního poplatku potvrdí Správce vydáním příslušného příjmového dokladu Držiteli.

#### **B.4.6 Zrušení na žádost.**

Držitel je oprávněn požádat Správce o Zrušení Anonymní Karty. Držitel je povinen požádat Správce o Zrušení Anonymní Karty v případě podstatného poškození Anonymní Karty; uvedené neplatí, pokud Držitel požádá Správce o výměnu Anonymní Karty podle těchto Podmínek. Žádost o Zrušení Anonymní Karty činí Držitel na příslušném Prodejním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správce na Webu. V případě žádosti Držitele o Zrušení Anonymní Karty je Držitel povinen vrátit Anonymní Kartu Správci na příslušném Prodejním místě, má-li Anonymní Kartu fyzicky k dispozici.

#### **B.4.7 Povinnost Držitele.**

Předtím, než Držitel požádá Správce o Zrušení Anonymní Karty, je povinen vypořádat své případné závazky vůči Provozovatelům, jejichž Kartové aplikace využívá, jakož i své případné pohledávky za nimi. Garant a/nebo Správce neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

#### **B.4.8 Zrušení Správce.**

Správce provede Zrušení Anonymní Karty v následujících případech:

- (a) uplynutí doby platnosti Anonymní Karty; nebo
- (b) výměna původní Anonymní Karty podle těchto Podmínek; nebo
- (c) vrácení Anonymní Karty pro nesouhlas Držitele se změnou Podmínek a/nebo Ceníku podle odstavce 1.2.

Správce je oprávněn provést Zrušení Anonymní Karty i bez žádosti Držitele také v souladu s odstavcem 6.2.6, nebude-li Karta odblokována nejpozději do 6 měsíců ode dne provedení její Bloky.

## 5 GARANT

### 5.1 PRÁVA A POVINNOSTI GARANTA

#### 5.1.1 Situace okamžité reakce.

Garant je oprávněn vyhlásit stav situace okamžité reakce. Situace okamžité reakce znamená situaci vzniklou v souvislosti se SSK, která může mít závažný dopad na Garanta, Správce, Provozovatele nebo jiný subjekt účastnící se SSK (pro odstranění pochybností platí, že takovým subjektem není Držitel), zejména ohrožení bezpečnosti či technické integrity SSK nebo jeho součástí, dat či informací uložených v SSK, zejména osobních údajů, ohrožení provozuschopnosti či funkcí SSK, popřípadě i finančních transakcí a bezpečnosti některé Kartové aplikace, a která vyžaduje okamžitou reakci Garanta, Správce, Provozovatele a/nebo jiných subjektů pro předejití možné škodě či jiné újmě nebo pro jejich zmírnění. V případě vyhlášení situace okamžité reakce může Správce přijmout opatření potřebná k jejímu vyřešení; zejména může na nezbytnou dobu provést Blokaci Karty nebo přerušit fungování některých Kartových aplikací či SSK za předpokladu, že není jiné vhodné a dostačující řešení nastalé situace a je třeba okamžité reakce. Garant a/nebo Správce neodpovídá Držiteli či Provozovateli nebo jiným subjektům účastnícím se na SSK za škodu či jinou újmu, která jim vznikla v důsledku vyhlášení a následného řešení situace okamžité reakce podle těchto Podmínek. Správce informuje Držitele o vyhlášení stavu situace okamžité reakce a přijatých opatřeních prostřednictvím Prodejních míst nebo jinými způsoby stanovenými Správcem na Webu.

#### 5.1.2 Blokace Karty.

Správce je oprávněn provést Blokaci Karty, a to i bez souhlasu Držitele. Správce provede Blokaci Karty zejména z důvodů nakládání s Kartou v rozporu s Podmínkami, zneužití Karty či podezření ze zneužití Karty, z provozních, technických či bezpečnostních důvodů nebo z jiných důvodů hodných zřetele; nicméně pouze za předpokladu, že není jiné vhodné a dostačující řešení vzniklé situace. O Blokaci Karty a důvodech Blokace Karty bude Držitel informován na Prodejních místech; v případě Blokace Osobní Karty též zasláním oznámení elektronickou poštou na emailovou adresu Držitele, -má-li ji Správce k dispozici.

#### 5.1.3 Odblokování Karty.

Správce do 24 hodin od okamžiku, kdy zjistí, že pominuly důvody Blokace Karty, zajistí akceptaci Karty pro provedení jakékoli operace v rámci SSK a zašle Provozovatelům, jejichž Kartové aplikace Držitel využívá nebo pro jejichž Kartové aplikace byl na Kartě vyhrazen datový prostor podle těchto Podmínek, informaci o opětovné akceptaci Karty v rámci SSK; pro odstranění pochybností platí, že Garant a/nebo Správce nenesou žádnou odpovědnost za škodu či jinou újmu, která Držiteli vznikne v důsledku prodloužení Provozovatele s umožněním akceptace Karty v rámci Kartové aplikace.

### 5.2 VZTAH GARANTA A SPRÁVCE

#### 5.2.1 Funkce Správce.

Garant je oprávněn vykonávat funkci Správce sám nebo funkcí Správce pověřit třetí subjekt odlišný od Garanta.

#### 5.2.2 Pověření Správce.

Pokud je funkcí Správce pověřen Garantem subjekt odlišný od Garanta, je takový Správce oprávněn vykonávat pouze ty činnosti a práva či plnit ty povinnosti podle těchto Podmínek, u kterých je výslovně uvedeno, že je vykonává či plní Správce. V takovém případě platí, že Správce takové činnosti, práva či povinnosti vykonává či plní jménem Garanta a na jeho účet; tím není dotčeno právo Garanta takovou činnost, právo či povinnost vykonat či plnit i sám. Pokud takový Správce vykonává jiné činnosti, práva či povinnosti než ty, které jsou v těchto Podmínkách uvedeny jako činnosti, práva či povinnosti Správce, platí, že tyto činnosti, práva či povinnosti jsou Správcem vykonávány vlastním jménem a na vlastní účet a odpovědnost, bez jakýchkoli důsledků pro Garanta; uvedené neplatí, pokud Garant Správci k výkonu takové činnosti, práva či povinnosti udělil písemnou plnou moc nebo jednání Správce dodatečně písemně schválil.

### **5.2.3 Limit oprávnění Správce.**

Pokud je funkcí Správce pověřen Garantem subjekt odlišný od Garanta a není-li v těchto Podmínkách výslovně uvedeno jinak nebo pokud Garant neudělí takovému Správci zvláštní písemnou plnou moc, platí, že Správce není při správě a provozu SSK oprávněn jménem Garanta a na jeho účet činit jakákoliv jednání, která by měla za následek vznik závazku Garanta k úhradě jakékoli peněžité částky, vzdání se jakéhokoli nároku Garanta nebo zánik jakékoli pohledávky Garanta jinak než splněním.

### **5.2.4 Správce jako Provozovatel.**

Pokud je Správce zároveň Provozovatelem nebo se v jakémkoli rozsahu podílí na provozu Kartové aplikace, nejsou tím jeho práva a povinnosti Správce podle těchto Podmínek nijak dotčena; jeho práva a povinnosti vyplývající z postavení Správce a z postavení Provozovatele však v takovém případě musí být vždy posuzovány a vykládány odděleně.

### **5.2.5 Oznámení osoby Správce.**

Osoba Správce spolu s kontaktními údaji Správce je uvedena na Webu.

### **5.2.6 Změna osoby Správce.**

Garant je oprávněn rozhodnout o změně osoby Správce. Zamýšlenou změnu osoby Správce uveřejní Garant prostřednictvím Webu nejméně 14 dnů před dnem účinnosti navržené změny.

## **5.3 ODPOVĚDNOST ZA PROVOZ SSK**

### **5.3.1 Provoz SSK.**

Garant odpovídá za provoz SSK v rozsahu činností Garanta a Správce podle těchto Podmínek.

### **5.3.2 Web.**

Provoz, obsah a funkce Webu závisí na uvážení Garanta a Držitel není oprávněn domáhat se provozu, určitého obsahu či určitých funkcí Webu. Využití některých služeb SSK podle těchto Podmínek a/nebo funkcí Webu ze strany Držitele může být podmíněno registrací Držitele, resp. jeho Karty na Web; podrobnosti jsou uvedeny v těchto Podmínkách a na Webu.

### **5.3.3 Postup podle Podmínek.**

Garant a/nebo Správce neodpovídá Držiteli a/nebo Žadateli za škodu či jinou újmu, která mu vznikne v důsledku postupu Garanta či Správce v souladu s těmito Podmínkami.

### **5.3.4 Provoz Kartové aplikace.**

Garant a/nebo Správce neodpovídá za provoz či výpadky v provozu Kartových aplikací a jejich následky, není-li jejich Provozovatelem. Garant a/nebo Správce nenese žádnou odpovědnost za nemožnost využití Karty v rámci SSK z důvodů na straně jednotlivých Kartových aplikací, není-li jejich Provozovatelem.

### **5.3.5 Služby.**

Garant a/nebo Správce neodpovídá žádným způsobem za služby zpřístupněné s využitím Karty prostřednictvím Kartových aplikací, není-li jejich Provozovatelem. Zpřístupnění služeb prostřednictvím Kartové aplikace a poskytování takových služeb se řídí podmínkami stanovenými příslušným Provozovatelem. Garant a/nebo Správce nenese žádnou odpovědnost za obsah takového ujednání či za obsah takových podmínek ani neodpovídá za povahu, obsah, kvalitu nebo způsob poskytování služeb zpřístupněných prostřednictvím Kartových aplikací, není-li jejich Provozovatelem.

### **5.3.6 Vyšší moc.**

Garant a/nebo Správce neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení ani za škodu či jinou újmu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost.

### **5.3.7 Omezení odpovědnosti za škodu.**

Garant a/nebo Správce neodpovídá Držiteli za škodu, která Držiteli vznikla v důsledku porušení povinností Držitele podle těchto Podmínek či podle obecně závazných právních předpisů.

## 5.4 ODPOVĚDNOST ZA VADY KARET

### 5.4.1 Odpovědnost za vady.

Za vady Karet odpovídá Garant a/nebo Správce pouze tehdy, vyplývá-li to z obecně závazných právních předpisů. Za vadu Karty se považuje pouze taková vada, která má vliv na funkčnost Karty.

### 5.4.2 Rozsah odpovědnosti za vady.

Pokud je dána odpovědnost Garanta a/nebo Správce za vady podle odstavce 5.4.1, odpovídá Garant a/nebo Správce za to, že Karta je v době předání Držiteli funkční a splňuje technické parametry pro využití v rámci SSK a využití jednotlivých Kartových aplikací. Garant a/nebo Správce nenesou žádnou odpovědnost za vady Karty, které se vyskytnou až po jejím převzetí Držitelem.

### 5.4.3 Reklamacce.

Držitel je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí Karty zkontrolovat, zda je Karta funkční a nemá jiné vady, které by bránily jejímu využití v rámci SSK a využití jednotlivých Kartových aplikací. Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, Držitel může vadu Karty vytknout pouze v Prodejním místě specifikovaném Správce a uvedeném na Webu nejpozději do 6 měsíců ode dne převzetí Karty. Nárok na reklamaci Karty má držitel, jehož Karta není nijak mechanicky poškozena (nalomení, prohnutí, vryp atd.). Reklamacce Karty je v Prodejním místě posuzována pověřenými zaměstnanci individuálně. Pokud Držiteli není reklamacce pověřeným zaměstnancem uznána a Držitel trvá na reklamaci, je s ním vyplněn reklamační protokol. Tento protokol se spolu s Kartou zasílá dodavateli Karet na ověření nároku na reklamaci. Pokud dodavatel ve svém vyjádření uzná reklamaci, která Držiteli v Prodejním místě nebyla schválena, informuje se Držitel o uznané reklamaci dodavatelem a v případě uhrazení manipulačního poplatku Držitelem mu je poplatek vrácen.

### 5.4.4 Postup Správce.

Správce při uplatnění reklamacce vystaví Držiteli potvrzení o tom, kdy Držitel reklamaci uplatnil a co je předmětem reklamacce. O reklamaci samotné rozhodne Správce pokud možno ihned, jinak do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce; pokud Držitel sdělí Správci kontaktní údaj za účelem informování Držitele o uplatněné reklamaci, bude Správce Držitele o posouzení reklamacce informovat zasláním zprávy na tento kontaktní údaj.

### 5.4.5 Práva z odpovědnosti za vady.

V případě důvodné reklamacce Karty má Držitel právo pouze na bezplatnou výměnu Karty podle těchto Podmínek.

## 6 ŽADATEL A DRŽITEL KARTY

### 6.1 DRŽITEL

#### 6.1.1 Osoba Držitele.

Žadatel se stává Držitelem okamžikem převzetí Karty v souladu s těmito Podmínkami.

#### 6.1.2 Odpovědnost za Kartu.

Držitel je vždy odpovědný za veškeré úkony a operace, při kterých bude jeho Karta použita.

### 6.2 PRÁVA A POVINNOSTI ŽADATELE a DRŽITELE

#### 6.2.1 Seznámení se s Podmínkami a Ceníkem.

Před požádáním o vydání Karty je Žadatel povinen se seznámit s Podmínkami, Ceníkem, Webem a dalšími uživatelskými materiály ke Kartě, pokud byly Garantem vydány a uveřejněny na Webu nebo jsou Žadateli k dispozici na Prodejním místě. Podáním žádosti o Kartu Žadatel zároveň stvrzuje, že se s údaji uvedenými v předchozí větě seznámil.

#### 6.2.2 Správnost údajů.

Žadatel a/nebo Držitel je povinen uvádět Správci pouze pravdivé a úplné údaje. Žadatel a/nebo Držitel odpovídá za správnost a úplnost údajů poskytnutých Správci za účelem provedení úkonů a činností SSK

podle těchto Podmínek. Žadatel a/nebo Držitel je povinen umožnit obsluhu Prodejního místa ověřit správnost a úplnost údajů uváděných Správci, a to ověřením totožnosti Žadatele předložením průkazu totožnosti opatřeného fotografií Žadatele a/nebo Držitele.

#### **6.2.3 Právo využívat Kartu.**

Držitel je oprávněn využívat Kartu pouze v rámci SSK a při využití jednotlivých Kartových aplikací, Kartu nijak mechanicky neupravovat a její držení a použití využívat v souladu s dobrými mravy. Držitel je při využívání Karty povinen postupovat v souladu s těmito Podmínkami. Karta je z výroby doručena Žadateli jako aktivní. V případě, že Držitel požaduje přesun stávajícího elektronického jízdného z původní Karty na novou Kartu, je povinen tak učinit ve validátoru nebo na Prodejním místě.

#### **6.2.4 Povinnost chránit Kartu.**

Držitel je povinen chránit Kartu před jakýmkoli zneužitím; zejména je povinen ukládat Kartu na bezpečném místě a přijmout opatření k zabránění její ztráty či odcizení. Držitel je dále povinen chránit Kartu před poškozením či zničením; zejména před mechanickým poškozením, nečistotami, chemikáliemi a před působením jakéhokoliv vlivu, v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v čipu nebo k poškození Karty. Držitel není oprávněn jakkoli měnit či upravovat údaje uvedené na potisku Karty. Držitel není oprávněn číst či zapisovat do čipu Karty prostřednictvím jiných zařízení než jsou zařízení Garanta a/nebo Správce a/nebo příslušného Provozovatele v rámci SSK a jednotlivých Kartových aplikací.

#### **6.2.5 Povinnost chránit Autentizační kódy.**

Držitel je povinen uchovat v tajnosti a nezpřístupnit třetí osobě Autentizační kódy. Držitel vždy odpovídá za jakoukoli transakci či úkon, při nichž bude použit Autentizační kód k ověření vztahu mezi Držitelem a příslušnou Kartou v rámci SSK.

#### **6.2.6 Povinnosti Držitele při Blokadě Karty.**

Držitel je povinen činit kroky nezbytné k tomu, aby mohlo dojít k odblokování jeho Karty. Za tímto účelem se zejména bude informovat na příslušných Prodejních místech o důvodech Blokadě Karty a poskytne Správci nezbytnou součinnost tak, aby co nejdříve mohlo dojít k jejímu odblokování. V případě, že Karta nebude odblokována nejpozději 6 měsíců ode dne provedení její Blokadě, je Správce oprávněn provést Zrušení Karty, přičemž okamžikem Zrušení Karty končí její platnost ve smyslu odstavce 3.7. Garant ani Správce neodpovídá za škodu, která vznikne Držiteli v důsledku Zrušení Karty v souladu s těmito Podmínkami.

#### **6.2.7 Povinnost vrátit Kartu.**

Držitel je povinen vrátit Kartu na Prodejním místě v případě uplynutí doby její platnosti; v případě nesouhlasu Držitele se změnou Podmínek a/nebo Ceníku podle odstavce 1.2; či z jiných důvodů uvedených v těchto Podmínkách.

#### **6.2.8 Započtení vzájemných pohledávek.**

Bez předchozího písemného souhlasu Garanta není Držitel oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Garantem vzniklé v souvislosti s vydáním a využíváním Karty proti pohledávkám Garanta za Držitelem nehledě na to, zda jsou tyto splatné či nikoli.

### **6.3 ZASTOUPENÍ**

#### **6.3.1 Oprávnění jednat.**

Žadatel a/nebo Držitel je oprávněn samostatně jednat v rozsahu své svéprávnosti.

#### **6.3.2 Zákonné zastoupení.**

Pokud je Žadatel a/nebo Držitel zastoupen svým zákonným zástupcem nebo opatrovníkem, nepotřebuje zákonný zástupce Žadatele a/nebo Držitele při jeho zastupování plnou moc, nicméně zástupce je povinen předložit k nahlédnutí veřejnou listinu, např. rodný list Žadatele a/nebo Držitele, platný průkaz totožnosti či jinou obdobnou listinu (např. rozhodnutí soudu), z níž oprávnění zákonného zástupce nebo opatrovníka zastupovat Žadatele a/nebo Držitele bude zřejmé.

#### **6.3.3 Smluvní zastoupení.**

K podání žádosti o vydání Osobní Karty a souvisejících jednání podle těchto Podmínek je Žadatel oprávněn zmocnit zmocněnce. Zmocněnec prokáže své oprávnění zastupovat Žadatele předložením písemné plné moci, která ho k takovému právnímu jednání opravňuje a tuto plnou moc poskytne

Správci. Zmocněnec je dále povinen Správci poskytnout k nahlédnutí kopii platného průkazu totožnosti Žadatele (zmocnitele). Poskytnuté dokumenty pak musí obsahovat mj. i písemný souhlas Žadatele k nahlédnutí do kopie průkazu totožnosti a dále souhlas se zpracováním osobních údajů zmocnitele i zmocněnce pro účely vydání a používání Osobní Karty.

## **7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **7.1 ZRUŠENÍ KARTY**

#### **7.1.1 Zrušení Karty.**

Smluvní vztah o využívání Karty mezi Garantem a Držitelem zaniká v důsledku Zrušení Karty podle těchto Podmínek; uvedené neplatí, pokud došlo ke Zrušení Karty z důvodu její výměny podle těchto Podmínek.

#### **7.1.2 Přetrvání účinnosti.**

Povinnost Držitele vrátit Kartu podle odstavce 6.2.7 není zánikem smluvního vztahu o využívání Karty mezi Garantem a Držitelem nijak dotčena.

### **7.2 ÚČINNOST**

**7.2.1 Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2016

**7.2.2 Změna stávajících Podmínek.** Tyto Podmínky v plném rozsahu nahrazují Podmínky pro vydávání a využívání čipových karet účinné od 1. 3. 2016.